

Smluvní podmínky

Vzájemný smluvní vztah mezi účastníkem pobytu (dále jen zákazník) a hotelem Bílá Růže, Svatopetrská 26, Brno 617 00, se řídí ustanoveními občanského a obchodního zákoníku a je upraven v těchto všeobecných podmínkách.

1. Totožnost a kontaktní údaje ubytovatele:

LUUK s.r.o. se sídlem: Luční 66, Brno 616 00,

IČO: 25543270, DIČ CZ0,

ŽR Sp.značka: ZU/MMB/0186962/2016, vydaný: Magistrát města Brna - živnostenský úřad města Brna

2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi zákazníkem a Hotelem Bílá Růže vznikne na základě písemné smlouvy, (tj. řádně vyplněné objednávky nebo poptávky z www stránek hotelu nebo objednávky zaslané e-mailem, faxem nebo dopisem). Poptávkový formulář nebo písemná objednávka musí být potvrzena zpět hotelovou recepcí a to faxem, dopisem či e-mailem.

Výjimku tvoří pobyty, jejichž den nástupu je 2 a méně dní od data objednání, zde se za závaznou objednávku považuje i telefonické objednání.

3. Garance platební kartou

Online rezervace je garantovaná platební kartou. Hotel je oprávněn účtovat pouze částku dle aktuálního ceníku, před příjezdem hosta. Na zrušení rezervace ze strany hosta se vztahují storno poplatky. V tomto případě, si hotel vyhrazuje právo na účtování storno poplatků i bez přítomnosti zákazníka.

4. Záloha

Hotel si vyhrazuje právo požadovat zaslání zálohové platby před uskutečněním pobytu. Výše zálohy závisí na výši celkové částky za pobyt a její splatnost je týden, pokud není dohodnuto jinak.

5. Zrušení pobytu zákazníkem -Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy s hotelem kdykoliv před odjezdem na pobyt. Zrušení pobytu se vyžaduje písemnou formou. Případné storno poplatky se vypočítávají z celkové částky za pobyt, nikoliv z výše případné zálohové platby.

6. Storno poplatky

Akceptujeme pouze storno zaslané písemnou formou.

Storno pobytu více jak 31 dnů před datem nástupu – bez poplatku

Storno pobytu od 30. dne do 14. dne před nástupem - 20% z celkové ceny.

Storno pobytu od 13. dne do 7. dne před nástupem - 30% z celkové ceny.

Storno pobytu od 6. dne do 3. dne před nástupem - 50% z celkové ceny.

Storno pobytu od 2. dne do dne nástupu 100% z ceny služeb.

Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum doručení písemného oznámení hotelu.

Hotel nebude účtovat storno poplatky při zrušení objednávky pobytu nebo nenastoupení klienta jen v případě vážné nemoci nebo úmrtí ubytovaného (nutno doložit).

7. **Zrušení pobytu ze strany hotelu**

Hotel je oprávněn pobyt zrušit, je-li uskutečnění pobytu konkrétně ztíženo nebo ohroženo nebo následkem nepředvídatelných mimořádných okolností, které nebylo možné při uzavírání smlouvy (zaslání závazné objednávky) předvídat. Zrušení pobytu je hotel povinen oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu a zákazník obdrží peníze za sjednané služby v plné výši zpět. Zároveň nemá zákazník nárok na žádné další náhrady.

8. **Předčasné ukončení pobytu**

V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění na straně hotelu, nevzniká hotelu povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu nebo snížit cenu objednaného pobytu, ani její poměrnou část.

9. **Slevy, last minute nabídky, kupony**

Slevy a slevové kupony nelze kombinovat, hotel vždy uplatní slevu, která je pro hosta nejvýhodnější.

Last minute nabídky nelze kombinovat s jinou slevou nebo kuponem.

10. **Dětské ceny**

Dětské ceny se počítají dle aktuálního ceníku / nabídky.

Děti do 6 let zdarma a to bez nároku na vlastní lůžko a stravu.

11. **Poplatek za neobsazené lůžko**

Pokud bude host požadovat pokoj, kde je více lůžek než předpokládaný počet ubytovaných osob, bude mu účtován poplatek za neobsazené lůžko.

V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.

12. **Platnost**

Tyto "Všeobecné smluvní podmínky" platí pro účastníky pobytů v hotelu Bílá Růže, Svatopetrská 26, Brno 617 00, a vstupují v platnost dne 1.8.2016 a vztahují se na objednané služby a pobyty po tomto datu.

Doporučujeme uzavřít tuzemské cestovní pojištění, které zahrnuje i pojištění pro zrušení cesty nebo přerušení nastoupené cesty.